

# نموذج إستبيان

## رضا المستفيد



رقم الجوال /

المستوى التعليمي /

الاسم /

( إختياري )

مستوى الرضا					الأسئلة	م
راضي جدا	راضي	محايد	راضي	غير راضي		
٥	٤	٣	٢	١		
					ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	١
					ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	٢
					ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام ؟	٣
					الدعم المالي مناسب ؟	٤
					الدعم المالي مناسب ؟	٥
					يتم الاستجابة للشكاوي والاستفسارات ؟	٦
					الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وميسر ؟	٧
					إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار , فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل ؟	٨
					تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً ؟	٩

### المقترحات والتوصيات

.....

.....

.....

.....

.....

.....